

Incarico Funzione di Organizzazione
RESPONSABILE GESTIONALE PERCORSI PAZIENTI CRONICI

Candidato: *Antonio Maria Giuseppe Staffa*

A seguito dell'esperienza maturata in qualità di Responsabile Percorsi Assistenziali per Pazienti Cronici afferente alla SC DAPSS, il candidato è a proporre il seguente tema:

PERCORSO STRATEGICO IN PERIODO PANDEMICO
A GARANZIA DELLA PROSSIMITÀ AL CITTADINO

Introduzione

Continui cambiamenti, sia epidemiologici che organizzativi e tecnologici, impongono l'intervento di una alta capacità manageriale e gestionale da parte di tutti gli attori del processo che sono coinvolti per responsabilità e competenza.

Il tema dell'organizzazione dell'assistenza, sia in ambito diagnostico, preventivo, di mantenimento del benessere, dello stimolo all'empowerment e sia dell'educazione sanitaria volta al self management, passa, innanzitutto, dalla consapevolezza del valore della salute ma, ancor di più, dal livello di fiducia che il singolo cittadino nutre nei confronti delle istituzioni socio-sanitarie e socio-assistenziali.

La comunicazione socio-sanitaria istituzionale e il feedback sociale dei media, sottolineano due espressioni discordanti nell'attuale fase storica del bisogno di salute e rispettivamente:

- il valore della prevenzione primaria che invita ai comportamenti sani e alla vaccinazione, quella secondaria disponibile su larga scala per gli screening di diversa indagine e quella terziaria che mira a scongiurare le complicanze per coloro che già vivono lo stato di cronicità;
- il disorientamento all'offerta socio-sanitaria, dovuta agli indirizzi difficili da raggiungere, interlocutori non sempre raggiungibili, presenza di percorsi poco chiari e ridondanti o discordanti, ecc.

Ogni azienda socio-sanitaria, insieme agli stakeholders deve far sì che, l'informazione, l'orientamento e la presa in carico, entrino a far parte della conoscenza comune della cittadinanza che popola il territorio, garantendo una risposta puntuale in tema di bisogno assistenziale, anche chi, per caratteristiche del territorio, per la situazione sociale o familiare o per la propria fragilità salutare, ha diritto a ricevere nella propria dimensione, le attenzioni e le risposte del SSR.

Analisi del contesto

La provincia di Varese che, fa capo all'ASST dei Sette Laghi, conta n. 107 Comuni, di cui n. 62 sono al di sotto di n. 3000 abitanti e n. 63 al di sopra dei 300 metri SLM (escluso capoluogo).

Tra i n. 446.000 abitanti del territorio varesotto, secondo dati ISTAT, il 4.3% vive una non autosufficienza per motivi salutarie, pari ad una popolazione totale di n. 19.166.

Tale dato si incrementa della quota di cittadini cronici che, come da stratificazione secondo LR 23/2015, si assestano nel primo livello per più di n. 4 patologie croniche vissute. Questo perché la stratificazione è

effettuata in base al numero di patologie vissute e non in base al livello di autosufficienza (si vedano i dati delle Unità Valutative Multidimensionali). Nel semplice, anche chi è considerato di livello tre, ovvero affetto da una sola patologia, potrebbe potenzialmente essere in una situazione di grave non autosufficienza (es. SLA, ecc.)

La provincia di Varese, inoltre, è costituita da una popolazione over sessantacinquenne che conta più di ¼ degli abitanti totali.

E' noto che ai Pronto Soccorsi Aziendali è frequente l'accesso di pazienti ultra 75enni; rilevante è la readmission degli stessi.

Si precisa, inoltre, che il tasso di anzianità è molto più importante nei piccoli paesi prealpini e di vallata e la percentuale di godimento dei servizi ADI, assistenza protesica e farmaceutica, nonché Misura B1 e B2 è minore rispetto ai cittadini dei centri più popolosi (rilevata disparità in ordine di accesso e di peso economico nel caso delle misure).

Problemi

- Mancato accesso ai servizi sociosanitari data la condizione di parziale o totale non autosufficienza, aggravata dall'abitazione in contesti territoriali montani o in piccole comunità, ove i servizi socio sanitari sono difficili da raggiungere e così i sistemi di trasporto per recarsi presso le sedi sociosanitarie.
- Ripetuti accessi ai servizi di emergenza/urgenza e pronto soccorso.

Obiettivi

Attraverso l'engagement del cittadino e il mantenimento del rapporto continuo programmato: garantire la presa in carico e la prossimità diretta; ridurre il ricorso inappropriato ai servizi di emergenza / urgenza; aumentare l'accessibilità ai programmi assistenziali a domicilio (si veda avanzo annuale di quota budget ADI in ASST Sette Laghi).

Attori

Infermiere di famiglia, caregiver, MAP, ATS, medico specialista, tecnico di radiologia, volontari, sindaci, assistente sociale aziendale e/o comunale, case manager ospedaliero, infermiere ADI e infermiere di AT, ostetrica di famiglia, educatori professionali, infermiere specialista in lesione difficili e in stomaterapia, fisioterapisti, logopedisti e dietisti.

Strumenti

N. 2 camper (operativi in area nord e in area sud) allestiti e modulabili per l'effettuazione di vaccinazioni anticovid, antinfluenzali, antipneumococco, antiherpes zoster, ma anche tamponi diagnostici, radiografie (es. toraciche), ecografie (es. polmonari), elettrocardiografie, strumenti di teleconsulto, teleassistenza e tele monitoraggio (compresi device), strumenti di rilevazione parametri vitali (sfigmo, fonendo, termometro, saturi metro, ecc.) e documentazione dedicata.

Operatività

L'esperienza effettuata durante la prima e la seconda ondata CoViD-19 con l'esecuzione dei tamponi a domicilio, definita "tamponi su gomma" e il pretriage telefonico effettuato attraverso la centrale di case management aziendale, ha permesso di tracciare la situazione di fragilità di diversi nuclei famigliari, ulteriormente acuita dalla pandemia.

L'ingaggio con tali nuclei famigliari, spesso monocomponente, ha rivelato situazioni di isolamento, marcata difficoltà all'autosufficienza e impossibilità di recarsi nelle sedi istituzionali (primo fra tutto lo stato di isolamento fiduciario, ma anche di impossibilità al movimento). I confronti informali con i MAP, i volontari, i vicini di casa e gli enti comunali hanno permesso di orientare i cittadini abbinogevoli e ricondurli nella filiera appropriata dell'assistenza sociosanitaria e socio assistenziale.

L'uso di un camper risulta particolarmente utile in quei territori sopraccitati, caratterizzati da bassa densità abitativa e lunghe distanze da percorrere per raggiungere i principali centri, consentendo di portare i servizi nei comuni montani, riducendo lo spostamento, facendo risparmiare tempo ai cittadini ma, soprattutto garantendo la riconoscibilità di un servizio come quello dell'Infermiere di Famiglia e Comunità, proprio in un periodo dedicato alla campagna vaccinale.

Il camper consente di gestire in maniera sicura le attese (rispettando le norme anticovid) e garantisce maggiore confort agli operatori.

Conclusioni

Approfittando della necessità di assicurare la vaccinazione anticovid nei primi mesi del 2021 alle categorie fragili e alla popolazione in età senile, è possibile ingaggiare il cittadino nel modo più prossimo, ovvero a domicilio o nella via/piazza del domicilio per tracciarne le difficoltà ad accedere ai servizi sociosanitari e socio assistenziali, stilando una presa in carico e affiliarlo grazie all'implementazione dell'infermiere di famiglia e comunità nel territorio di riferimento.

Bibliografia e sitografia utile

- C. Cipolla, S. Marcadelli, G. Rocco, *Infermiere di famiglia e di comunità. Proposte di policy per un nuovo welfare*, Roma, Franco Angeli, 2017
- G. Carnevali, P. Manzi, *Manuale di governante sanitaria*, Varazze, PM Edizioni, 2017
- G. Maciocco, *Cure primarie e servizi territoriali, esperienze internazionali*, Roma, Carocci Faber, 2019
- <https://180gradi.org/sanita/180gradi/sanita-difficolta-di-accesso-carenze-e-costi-troppo-alti-dallultimo-rapporto-pit-salute-di-cittadinanzattiva> [consultato il 7/02/2021]
- <https://www.fiaso.it/Buona-Sanita/Comunicazione-e-promozione-della-salute/Covid-19-sul-sito-della-Ausl-di-Reggio-Emilia-pillole-video-e-materiale-illustrativo-per-sostenere-i-pazienti-a-distanza> [consultato il 5/02/2021]
- <https://www.luoghicura.it/operatori/strumenti-e-approcci/2019/03/la-valutazione-della-non-autosufficienza/> [consultato il 5/02/2021]
- <https://www.luoghicura.it/sistema/programmazione-e-governance/2010/06/lanziano-al-pronto-soccorso-problemi-possibili-soluzioni/> [consultato il 6/02/2021]
- <https://www.quotidianosanita.it/allegati/allegato7878182.pdf> [consultato il 7/02/2021]
- <https://www.tuttitalia.it/lombardia/provincia-di-varese/statistiche/indici-demografici-struttura-popolazione/> [consultato il 7/02/2021]